

**Rozsah plnění**

Zhotovitel se zavazuje, že bude Objednateli poskytovat po dobu sjednanou ve Smlouvě kompletní servis (provádět servisní práce), revizi, údržbu, monitoring, termografii a čištění předmětu Díla – souhrnně tzv. full servis (dále jen „**Služby**“). Ustanoveními této přílohy č. 13 není dotčena příloha č. 7 Smlouvy.

* 1. Servisní práce zahrnují ve vztahu k Dílu a jeho jednotlivým částem zejména:
* kvalifikovaný servis;
* vizuální kontroly a kontroly funkčnosti (inspekce);
* odstranění provozní závady nebo havarijní závady; a
* opatření k zachování funkčnosti jako např. čištění, údržba Díla, přičemž cílem těchto opatření je maximální zpomalení procesu opotřebování Díla;
* v případě výměny náhradního dílu se použije náhradní díl stejného výrobce, typu, a modelu (případně novějšího, pokud se již stejný nevyrábí); není-li to možné (např. náhradní díl se již nevyrábí) musí být vždy předem písemně nebo telefonicky sdělena Objednateli nabídka (typ, výrobce, cena) a tyto náhradní díly musí být odsouhlaseny (písemné potvrzení nabídky Objednatelem) oběma Smluvními stranami. Potvrzená nabídka bude vždy součástí přílohy k faktuře.

Servisní práce se provádějí na základě doporučení výrobce nebo požadavku Objednatele.

* 1. Servisní práce se provádějí v následujících termínech:

1. Dojezd servisního technika Zhotovitele v rámci **havarijní opravy** - do **4 hodin** po obdržení objednávky Objednatele, a do **24 hodin** od dojezdu na místo plnění musí dojít k odstranění závady; pokud nebude definitivní odstranění havarijní závady z objektivních důvodů do 12 hodin od dojezdu na místo plnění možné (např. bude nutné objednat náhradní díl, který Zhotovitel není povinen mít skladem), je Zhotovitel povinen v tomto termínu zajistit alespoň dočasnou opravu (a to takovým způsobem, aby takto provedená dočasná oprava závady neohrožovala žádným způsobem bezpečnost a zdraví osob, a to včetně majetku objektu Objednatele) a opravu dokončit v termínu sjednaném za tímto účelem smluvními stranami, jinak do 3 dnů.
2. Dojezd servisního technika v rámci **provozní opravy** - do **24 hodin** po obdržení objednávky Objednatele, a do **72 hodin** od dojezdu na místo plnění musí dojít k definitivnímu odstranění závady; pokud nebude definitivní odstranění závady v rámci provozní opravy z objektivních důvodů možné do 12 hodin od dojezdu na místo plnění (např. bude nutné objednat náhradní díl, který Zhotovitel není povinen mít skladem), je Zhotovitel povinen v tomto termínu (12 hodin) zajistit alespoň dočasnou opravu (a to takovým způsobem, aby takto provedená dočasná oprava závady neohrožovala žádným způsobem bezpečnost a zdraví osob, a to včetně majetku objektu Objednatele) a opravu dokončit ve výše uvedeném termínu 3 dnů. Pokud nebude definitivní odstranění závady do 3 dnů od dojezdu na místo plnění dle předchozí věty z objektivních důvodů možné (např. bude nutné objednat náhradní díl), opravu dokončí Zhotovitel v termínu sjednaném za tímto účelem smluvními stranami, jinak do 5 dní.
   1. Revize zahrnují ve vztahu k Dílu a jeho jednotlivým částem zejména:

* pravidelné kontroly provozuschopnosti a zkoušky v souladu s platnými právními předpisy, vč. vyhotovení revizního protokolu;
* vizuální kontroly a kontroly funkčnosti (inspekce);
* odstranění provozní závady nebo havarijní závady;
* opatření k zachování funkčnosti jako např. čištění, údržba Díla, přičemž cílem těchto opatření je maximální zpomalení procesu opotřebování Díla;
* vedení evidence a související činnosti včetně sledování termínů kontrol a revizí;
* kontrola zařízení a související činnosti v objektech Objednatele po zásadních stavebních změnách (rekonstrukci, přestavbě, před kolaudací apod.);
* poradenství a technickou pomoc a související činnosti;
* v rámci pravidelné roční prohlídky bude vždy provedeno školení obsluhy Díla (nezáleží na počtu účastníků), o kterém bude vyhotoven protokol o školení pracovníka obsluhy Díla.

Revize se provádějí na základě platných právních předpisů a technických norem.

Před zahájením revizí zašle Zhotovitel zodpovědné osobě za správu nemovitostí k odsouhlasení návrh termínu revizní prohlídky.

Periodicita revizí: 1 rok

1. **Kvalita Služeb**
   1. Zhotovitel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí, řádně a včas ve vyžadované kvalitě a stanovených termínech.
   2. Zhotovitel je povinen v rámci Služby provést monitoring celého zařízení, a veškeré případné zjištěné závady bezodkladně odstranit.
   3. Zhotovitel je povinen k Dílu vést a archivovat evidenci (která obsahuje: druh zařízení, počet zařízení a jejich umístění, typ a výrobní číslo, rok výroby, stav) a založit knihu kontrol servisních prací/revizí, kam při každé servisní práci/revizi Zhotovitel provede zápis o provedené servisní práci/revizi. Do knihy kontrol servisních prací/revizí je Zhotovitel povinen ukládat kopie výkazů o provedené servisní práci/revizi tak, aby byly snadno dostupné pro kontrolní orgány státní správy a třetích osob.
   4. Po řádném provedení a ukončení každé servisní práce/revize vystaví a podepíše zástupce Objednatele (vedoucí pracovník Logistického centra Buštěhrad nebo jeho zástupce, stavební technik, správce Budovy) písemný protokol – tzv. Dodací list (práce) – závady (vzor uveden **v příloze č. 13A** Smlouvy) v případě servisní práce, nebo Dodací list (práce) – revize (vzor uveden **v příloze č. 13B** Smlouvy) v případě revize, který bude potvrzen zástupcem Zhotovitele, a který Zhotovitel vždy přiloží k faktuře (pokud se vystavuje faktura).
   5. Formuláře dle čl. 2.4 výše je Zhotovitel povinen založit v knize kontrol servisních prací/revizí v příslušném objektu Objednatele a rovněž je také v písemné podobě předat oprávněné osobě Objednatele. Zhotovitel je do pěti pracovních dnů od provedení servisní práce/revize povinen zápis o provedené servisní práci/revizi včetně všech formulářů uložit v elektronické formě na online úložiště Objednatele / Zhotovitele.
   6. Dodací list (práce) – závady nebo Dodací list (práce) – revize budou vždy obsahovat tyto minimální náležitosti:
   7. termín plnění (datum);
   8. počet osob vykonávající předmět činnosti;
   9. čas (uvedení přesného času, od kdy do kdy vykonávali pracovníci Zhotovitele předmětnou činnost);
   10. popis předmětu činnosti;
   11. popis použitého materiálu;
   12. stav po dokončení činnosti (havarijní oprava – finálně/provizorně dokončeno, provozní oprava - finálně/provizorně dokončeno);
   13. případné jiné poznámky (např. upozornění, doporučení apod.).
   14. (Revizní) opravy na součástech zařízení relevantních z hlediska bezpečnosti a/nebo zdraví osob a/nebo majetku Objednatele, které nebyly Zhotovitelem provedeny při provádění servisních prací, budou Zhotovitelem realizovány nejpozději do **24 hodin** po obdržení objednávky Objednatele.
   15. Nejčastěji nebo obvykle používaný materiál/náhradní díly pro zařízení potřebné pro provedení servisní práce je Zhotovitel povinen mít vždy s sebou na místě plnění.
   16. Není-li dále uvedeno jinak, je Zhotovitel povinen mít nejčastěji používaný materiál/náhradní díly pro jednotlivá zařízení neustále připravené na skladě k okamžité montáži nebo okamžitému použití.
   17. Zhotovitel je povinen dodržovat právní předpisy týkající se BOZP, požární ochrany, úrazové prevence a provozní pokyny Objednatele. Zhotovitel tímto potvrzuje, že byl s těmito předpisy dostatečně seznámen.
   18. Zhotovitel se zavazuje, že bude Objednatele v dostatečném předstihu písemně informovat o veškerých legislativních změnách, které mají přímý dopad na výkon činností Zhotovitele.
   19. Zhotovitel je povinen při poskytování Služeb postupovat dle platných právních předpisů, technických norem a jiných aplikovatelných předpisů a rovněž v souladu s běžně uznávanými technickými pravidly, směrnicemi a pokyny příslušných výrobců tak, aby byla zabezpečena plná provozuschopnost příslušného zařízení a nedošlo k narušení případných záručních podmínek výrobců příslušného zařízení.
   20. Po provedení Služby je Zhotovitel povinen opustit prostory Objednatele a zanechat je po sobě vyklizené a čisté. Veškerý odpad, který vznikl činností Zhotovitele, je Zhotovitel povinen na své vlastní náklady odvézt a řádně zlikvidovat v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů.
   21. Nejpozději do 15.01. následujícího kalendářního roku je Zhotovitel povinen předat Objednateli písemný přehled realizovaných Služeb a fakturovaných částek, zhodnotit dosažené výsledky a předložit doporučení na zvýšení efektivity pro provádění servisních prací/revizí pro následující kalendářní rok.
2. **Zaměstnanci Zhotovitele**
   1. Zhotovitel se zavazuje, že jako odborník vyšle na výkon Služby pouze zaměstnance, kteří mají jako odborníci potřebné vzdělání, nezbytné zkušenosti a odborné znalosti potřebné pro kvalitní a bezvadné provedení činností bez závad.
   2. Zhotovitel bude vykonávat předmět plnění Smlouvy v místě plnění vždy po osobním ohlášení u zástupce Objednatele (vedoucí pracovník Logistického centra Buštěhrad nebo jeho zástupce, stavební technik, správce budovy) a zapsáním se do knihy návštěv.

* 1. K prováděným Službám bude ve dvou (2) vyhotoveních vždy vydán Záznam o odevzdání pracoviště, který bude vždy před zahájením a po provedení servisních prací/revizí zástupcem Objednatele (vedoucí Logistického centra Buštěhrad nebo zástupce Logistického centra Buštěhrad/správce Budovy) a Zhotovitelem vyplněn a potvrzen. Jedno jeho vyhotovení pak zůstane zástupci Objednatele, druhé Zhotoviteli. Vzor Záznamu o odevzdání pracoviště je uveden v **příloze č. 13C** Smlouvy.
  2. Při provádění Služeb je Zhotovitel povinen postupovat vždy tak, aby bylo zamezeno případným škodám Objednatele na majetku či zboží. Zaměstnanci Zhotovitele jsou povinni zajistit opatření proti případným škodám na zdraví a majetku označením a ohraničením pracoviště v místě a okolí, kde jsou Služby prováděny. Pracoviště bude vymezeno výstražnou páskou a opatřeno vyvěšeným oznámením o dočasném omezení v části objektu na viditelném místě jak uvedeno v **příloze č. 13D** Smlouvy.
  3. Zhotovitel písemně oznámí před začátkem poskytnutí plnění podle této přílohy jména a kontakty na své zaměstnance, kteří budou vykonávat servisní práce/revize, a to oprávněnému zástupci Objednatele.
  4. Zhotovitel prohlašuje, že si je plně vědom toho, že Služby budou poskytovány v Logistickém centru Buštěhrad za provozu. Proto se zavazuje postupovat při poskytování Služby tak, aby nenarušoval nebo neomezoval běžný provoz Objednatele.
  5. Zhotovitel se zavazuje, že zaměstnance, kteří nemají důvěru Objednatele, na žádost Objednatele nepověří příslušnými pracemi na zařízeních, na která se Smlouva vztahuje.
  6. Zhotovitel bere na vědomí, že objekt Logistického centra Buštěhrad, ve kterém budou Služby poskytovány, je pod dohledem kamerového systému se záznamovým zařízením (CCTV) a pracovníci Zhotovitele tak mohou být nahráváni. Zhotovitel se zavazuje zajistit souhlas pracovníků Zhotovitele se zpracováním osobních údajů dle předchozí věty.

1. **Záruka za jakost**
   1. Zhotovitel poskytuje Objednateli na veškerá zařízení/součásti zařízení/příslušenství zařízení jím dodané v rámci poskytnuté Služby a také na jím poskytnuté Služby záruku za jakost s délkou trvání 5 let od dodání zařízení/součásti zařízení/příslušenství zařízení. Případná delší záruční doba z titulu Záruky na Dílo má přednost před zárukou dle předchozí věty.
   2. Budou-li zařízení/součásti zařízení/příslušenství zařízení a/nebo servisní práce/revize vykazovat jakékoliv vady, je Zhotovitel povinen je odstranit na své náklady a bez nároku na jakoukoliv odměnu nejpozději do 24 hodin od jejich oznámení / reklamování Objednatelem.
   3. Pokud Zhotovitel neodstraní reklamované vady ani v dodatečné lhůtě, kterou Objednatel poskytl Zhotoviteli v písemném nebo e-mailovém upozornění, je Objednatel oprávněn zadat odstranění reklamovaných vad jiné třetí straně, přičemž veškeré vzniklé náklady budou Objednatelem následně vyfakturovány v plné výši k tíži Zhotovitele a musí být Zhotovitelem uhrazeny.
   4. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody a následné škody a újmy, které vzniknou Objednateli nebo třetí osobě v souvislosti s neprovedenou, opožděnou nebo vadně poskytnutou Službou (včetně ušlého zisku vyčísleného Objednatelem a škod vzniklých znehodnocením zboží v důsledku neprovedené, opožděné nebo vadně poskytnuté Služby). V případě újmy způsobené Objednateli Službou poskytnutou Zhotovitelem se Zhotovitel zavazuje, že tuto újmu nahradí v plném rozsahu a splní záruční povinnosti výrobce příslušného zařízení Objednatele. Vědomé poškození zařízení Zhotovitelem nebo osobami jakkoliv spřízněnými nebo spojenými se Zhotovitelem bude neprodleně nahlášeno Policii ČR a veškeré výdaje a náklady spojené s nahlášením a odstraněním poškození ponese v plné výši Zhotovitel.
   5. Případná výpověď nebo jiné ukončení Smlouvy nebude mít vliv na Zhotovitelem poskytnutou záruku za jakost podle tohoto článku.
2. **Cena za Služby**
   1. Cena za řádně a včas poskytnuté Služby ode Dne předání zařízení (tzv. full servis), pokud nejde o Služby kryté Zárukou na Dílo, je sjednána paušálně za kalendářní měsíc a je uvedena v příloze č. 12 Smlouvy. Tato paušální cena za tzv. full servis zahrnuje (i) veškerý spotřebovaný materiál, (ii) řádně odvedenou práci a (iii) dopravu, přičemž:

* Materiál – obsahuje veškerý materiál použitý při poskytování Služeb, včetně oprav (zejména náhradní díly, příp. dodávky nových požárně bezpečnostních zařízení a/nebo technických zařízení v případě nefunkčnosti).
* Práce – zahrnuje práci příslušných zaměstnanců (pracovníků) Zhotovitele a veškeré vedlejší náklady spojené s poskytnutím Služby, a též čas zaměstnanců (pracovníků) Zhotovitele strávený při poskytnutí Služby.
* Doprava – zahrnuje cestu na místo plnění tam a zpět včetně veškerého času stráveného zaměstnancem/zaměstnanci (pracovníky) Zhotovitele na cestě a veškerých spotřebovaných pohonných hmot.

Za účelem vyloučení pochybností se sjednává, že paušální cena za tzv. full servis zahrnuje i marné výjezdy Zhotovitele a poskytnutí montážního materiálu v rámci oprav zařízení.

* 1. Cena dle čl. 5.1 výše je splatná čtvrtletně, ledaže se Smluvní strany písemně dohodnou jinak.
  2. Výši cen uvedených v příloze č. 12 Smlouvy je možné měnit pouze prostřednictvím písemného dodatku ke Smlouvě, který musí být podepsán oběma Smluvními stranami.

1. **Platby mimo ceny**
   1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel může Zhotovitele požádat o poskytnutí služeb a provedení činností, které svojí povahou spadají pod činnosti v oblasti oprav nebo údržby zařízení nebo poradenství ve vztahu k zařízení, ale netvoří předmět Smlouvy (tzv. činnosti mimo full servis) a nejsou tudíž zahrnuty do paušální ceny dle čl. 5 výše. Jde např. o potřebu oprav poškození způsobených Objednatelem. V požadavku Objednatele dle první věty musí být výslovně uvedeno, že se jedná o požadavek na poskytnutí činnosti mimo full servis; jinak je plnění Zhotovitele odměněno v rámci paušální ceny dle čl. 5 výše.
   2. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě, že Objednatel písemně nebo e-mailem výslovně uzná, že určitá činnost Zhotovitele mimořádnou povahou vybočuje z rámce full servisu, vyzve Zhotovitele, aby za řádné poskytnutí takové činnosti vystavil fakturu s částkou dle přílohy č. 12 Smlouvy, kterou Objednatel Zhotoviteli uhradí.
2. **Platební podmínky**
   1. Služby poskytnuté ode Dne předání zařízení (tzv. full servis), pokud jde o Služby nekryté Zárukou na Dílo, je Zhotovitel povinen Objednateli vyfakturovat měsíčně vždy nejpozději k poslednímu dni každého kalendářního měsíce. Fakturovaná částka se stanoví - za předpokladu řádně a včas poskytnutých Služeb - dle ceny uvedené **v  příloze č. 12** Smlouvy.
   2. Oprávněně fakturovanou částku se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli na základě řádně vystavené faktury Zhotovitele s 30denní splatností ode dne doručení faktury Objednateli, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví Smlouvy.
   3. Faktura Zhotovitele musí splňovat veškeré povinné náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a Smlouvou, v opačném případě je Objednatel oprávněn vrátit fakturu zpět Zhotoviteli k odstranění popř. doplnění případných nedostatků. Nová lhůta splatnosti příslušné faktury počíná běžet opět dnem doručení nové popř. doplněné faktury Objednateli. Vzor minimálních obsahových náležitostí, které musí obsahovat faktura, je uveden v **příloze č. 13E** Smlouvy.
   4. Za den úhrady se v tomto případě považuje den, kdy je předmětná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele a poukázána ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele, který je uveden v záhlaví Smlouvy.
3. **Pojišťovací povinnosti Zhotovitele**
   1. Zhotovitel je povinen mít až do zániku povinnosti k poskytování Služeb dle této přílohy Smlouvy uzavřené pojištění s dostatečným pojistným krytím, které bude plně pokrývat jeho odpovědnost za řádné poskytnutí Služeb podle Smlouvy, minimálně však s následujícími limity:

5.000.000 Kč za nemajetkové újmy a věcné újmy

5.000.000 Kč za újmy způsobené činností / zpracováním

5.000.000 Kč za újmy na majetku

5.000.000 Kč za ztrátu svěřených resp. hlídaných věcí (včetně ztráty klíčů)

* 1. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli kopie příslušných pojistných smluv a/nebo pojistného certifikátu vystavené pojišťovnou Zhotovitele. Zhotovitel se dále zavazuje toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu uvedenou v čl. 8.1 této přílohy a tuto skutečnost na výzvu Objednatele kdykoliv doložit. Zhotovitel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli jakékoli skutečnosti týkající se pojištění (změna, ukončení, uzavření nového pojištění).